

SPIS TREŚCI:

1. Przepisy ogólne
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną
3. Składanie zamówień
4. Dostawa i płatność
5. Prawo odstąpienia od umowy
6. Postępowanie reklamacyjne
7. Polubowne sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
8. Reguły dostarczania treści
9. Prawa autorskie oraz prawa pokrewne
10. Postanowienia końcowe

Art. 1

Przepisy ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1.1.1. najważniejsze zasady funkcjonowania portalu internetowego www.jedzcochcesz.pl
 - 1.1.2. reguły korzystania z oferowanych za jego pośrednictwem funkcjonalności;
 - 1.1.3. warunki i zasady sprzedaży produktów (dostawy jedzenia z toruńskich restauracji do domu i biura)
 - 1.1.4. główne zasady odpowiedzialności;
 - 1.1.5. działanie praw autorskich oraz praw pokrewnych;
 - 1.1.6. procedurę zgłaszania ewentualnych problemów.
- 1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:
 - 1.2.1. Portal - portal internetowy www.jedzcochcesz.pl
 - 1.2.2. Administrator - podmiot kierujący działaniem Portalu, decydujący o sposobie jego funkcjonowania oraz kierunkach rozwoju tj. p. Mateusz Haas, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JEDZ CO CHCESZ, ul. Szubińska 16b lok. 14, 87-100 Toruń, REGON 341183775 , NIP 9452031989
 - 1.2.3. Użytkownik - każda osoba, która korzysta z Portalu oraz oferowanych za jego pośrednictwem funkcjonalności;
 - 1.2.4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

- 1.2.5. Produkty - posiłki z oferty wskazanych toruńskich restauracji, możliwe do zamówienia poprzez Portal wraz z dostawą;
- 1.2.6. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.);
- 1.2.7. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93).

Art. 2

Usługi świadczone drogą elektroniczną

- 2.1. W ramach portalu dostępne są następujące funkcjonalności, do których można uzyskać dostęp drogą elektroniczną: Konto Użytkownika, Wirtualny koszyk, Formularz Zamówienia, Formularz Kontaktowy, Newsletter.
- 2.2. Wszystkie wskazane usługi mają charakter nieodpłatny. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować ze wskazanych usług bez ponoszenia kosztów.
- 2.3. Konto Użytkownika jest usługą, do której można uzyskać dostęp po dokonaniu rejestracji. Rejestracja wymaga wskazania poprawnego adresu e-mail oraz ustalenia hasła.
- 2.4. Usługa Konto Użytkownika umożliwia poprzez zalogowanie dostęp do zgromadzonych danych oraz informacji o złożonych zamówieniach.
- 2.5. Wirtualny koszyk jest narzędziem umożliwiającym Użytkownikowi zarządzanie Produktami przed ich zakupem, przeliczanie wartości zamówienia oraz kosztów dostawy. Podczas wyboru Produktów, Kupujący może dowolnie zmieniać zawartość koszyka poprzez dodawanie i usuwanie poszczególnych elementów.
- 2.6. Formularz zamówienia to jednorazowa, nieodpłatna usługa umożliwiająca prawidłowy dobór Produktów, wprowadzenie danych niezbędnych do finalizacji zakupu. Korzystanie z Formularza zamówienia staje się możliwe z chwilą dodania co najmniej jednego Produktu do Wirtualnego koszyka.
- 2.7. Formularz zamówienia wymaga wskazania danych Kupującego: imię i nazwisko, sposób dostawy, adres dostawy, wybrana metoda płatności, nr telefonu, ewentualne uwagi do zamówienia lub dostawy.
- 2.8. Dane w Formularzu zamówienia można modyfikować dowolnie, do chwili dokonania potwierdzenia. Potwierdzenie następuje poprzez aktywowanie przycisku „Zamawiam i płacę“.
- 2.9. Usługa Formularz kontaktowy służy ułatwianiu komunikacji pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem.
- 2.10. W ramach usługi Newslettera, Użytkownik może wyrazić zgodę, na cykliczne otrzymywanie na podany adres e-mail informacje o aktualnościach.

Art. 3 Składanie zamówień

- 3.1. Informacje zawarte na stronie Portalu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
 - 3.1.1. Zawarcie umowy między Operatorem i Użytkownikiem następuje zgodnie z opisaną procedurą:
 - 3.1.2. Użytkownik umieszcza wybrane Produkty w Wirtualnym Koszyku.

- 3.1.3. Korzystając z Formularza zamówienia, Użytkownik określa ilość Produktów (oraz ewentualnie ich parametry) metodę płatności, wprowadza dane niezbędne do realizacji zamówienia.
- 3.1.4. Użytkownik uzyskuje możliwość sprawdzenia zawartości i warunków zamówienia.
- 3.1.5. Użytkownik składa zamówienie, aktywując przycisk Zamawiam i płacę - w tym momencie zamówienie uważa się za złożone.
- 3.1.6. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Operatorowi przez Użytkownika oferty zawarcia umowy sprzedaży i dostarczenia Produktów w nim ujętych.
- 3.1.7. Złożenie zamówienia nie wymaga uprzedniej rejestracji i posiadania Konta Użytkownika. Operator dopuszcza możliwość składania zamówień przez niezarejestrowanych Użytkowników. Rejestracja i założenie Konta Użytkownika umożliwia dostęp do większej liczby opcji, w tym do uzyskania informacji na temat uprzednio złożonych zamówień.
- 3.1.8. Niezależnie od powyższego, istnieje możliwość złożenia zamówienia drogą telefoniczną. Złożenie zamówienia drogą telefoniczną wymaga podania tych samych danych, co przy wykorzystaniu Formularza Zamówienia.
- 3.1.9. Po złożeniu zamówienia Operator potwierdza jego otrzymanie oraz potwierdza przyjęcie do realizacji, wskazując zarazem przewidywany czas dostarczenia. Od tego momentu umowę uznaje się za zawartą.
- 3.2. Wszystkie ceny prezentowane w ramach Portalu są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług VAT). Ceną wiążącą jest cena podana na stronie internetowej Portalu przy Produkcie w chwili składania zamówienia. Niezależnie od tego, o łącznej, ostatecznej kwocie do zapłaty Użytkownik informowany jest przed złożeniem zamówienia.

Art. 4

Dostawa i płatność

- 4.1. O łącznych, ostatecznych kosztach dostawy Użytkownik informowany jest najpóźniej przed złożeniem zamówienia.
- 4.2. Koszt dostawy liczony jest w zależności od strefy / miejsca, do którego dostarczona ma być Produkt. Odległość liczona jest od adresu restauracji, z której będzie realizowana dostawa:
 - 4.2.1. Strefa 1 – do 1 km – 6,9 zł
 - 4.2.2. Strefa 2 – od 1 km do 4 km – 8,9zł
 - 4.2.3. Strefa 4 – od 4 km do 6 km - 9,9zł
 - 4.2.4. Strefa 5 – od 6 km do aglomeracyjnych granic miasta Torunia – 14,9 zł
- 4.3. Minimalny koszt zamówienia to 25 PLN z każdej restauracji.
- 4.4. Portal umożliwia następujące formy płatności:
 - 4.4.1. płatność kartą przy odbiorze
 - 4.4.2. płatność online
- 4.5. **Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, Użytkownik:**

4.5.1. wyraża zgodę na otrzymanie paragonu elektronicznego na wskazany przez siebie adres e-mail.

Art. 5

Prawo odstąpienia od umowy

- 5.1. Zasadą prawa (wynikającą z Ustawy) jest, że Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął Produkt w posiadanie lub w którym wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Produktu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolnej formie. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę tę uważa się za niezawartą.
- 5.2. Jednakże, zgodnie z art. 38 Ustawy, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- 5.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 5.4. i/lub
- 5.5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5.6. i/lub
- 5.7. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- 5.8. W oderwaniu od regulacji wynikających z Ustawy, Operator przewiduje możliwość odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 5.8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy jeżeli wystąpi opóźnienie w dostarczeniu przekraczające 30minut
 - 5.8.2. Ponadto, Operator oświadcza, że zawsze dąży, by dostawy były realizowane w ciągu maksymalnie 60 minut. Czas dostarczenia uzależniony jest jednak od strefy dostawy, rodzaju zamówienia oraz warunków pogodowych i komunikacyjnych. Z uwagi na powyższe, czas dostarczenia w niektórych przypadkach może być dłuższy. Operator zobowiązuje się uprzedzić Użytkownika o dłuższym czasie oczekiwania. Jeżeli Użytkownikowi nie odpowiada nowy, proponowany termin dostarczenia, ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia konsekwencji.

Art. 6

Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Operator ponosi odpowiedzialność za wady sprzedawanych Produktów.
- 6.2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji.
- 6.3. Kupujący może złożyć reklamację w szczególności (lecz nie tylko), gdy wystąpiła jedna z opisanych okoliczności:
 - 6.3.1. Produkt posiada wady fizyczne;
 - 6.3.2. Produkt jest niezgodny z umową;
 - 6.3.3. wystąpiło opóźnienie w realizacji zamówienia,
 - 6.3.4. w fakturze VAT występuje błąd.
- 6.4. Zaleca się, by reklamacje były kierowane:
 - 6.4.1. na adres tradycyjny tj. Szubińska 16B/14, 87-100 Toruń z dopiskiem "reklamacja" bądź
 - 6.4.2. na adres e-mail: kontakt@jedzcochcesz.pl
- 6.5. W celu usprawnienia procesu rozpoznania reklamacji, zaleca się, by zgłoszenie reklamacyjne zawierało następujące dane:
 - 6.5.1. imię i nazwisko;
 - 6.5.2. nr zamówienia;
 - 6.5.3. dokładny opis wady, problemu oraz datę ich stwierdzenia;
 - 6.5.4. żądanie Użytkownika;
 - 6.5.5. oczekiwany sposób udzielenia odpowiedzi: adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej.
- 6.6. Przedstawienie ww. informacji nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania. Ich podanie przyspieszy udzielenie odpowiedzi.
- 6.7. Użytkownik ma również prawo sformułowania reklamacji dotyczącej technicznych nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Portalu, usług elektronicznych oferowanych za jego pośrednictwem.
W takim przypadku, zalecamy, by reklamacja obejmowała następujące informacje:
 - 6.7.1. rodzaj nieprawidłowości oraz ich opis;
 - 6.7.2. data wystąpienia problemów;
 - 6.7.3. żądanie Użytkownika;
 - 6.7.4. oczekiwany sposób udzielenia odpowiedzi: adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej.
- 6.8. Podanie wyżej wskazanych informacji nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania. Ich podanie przyspieszy udzielenie odpowiedzi.
- 6.9. Operator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

Art. 7

Polubowne sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 7.1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
- 7.2. Konsument posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 7.2.1. Zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - 7.2.2. Zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 7.2.3. Zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federajakonsumentow.org.pl.
 - 7.2.4. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 7.3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy Sprzedającym a Konsumentem można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

Art. 8

Reguły dostarczania treści

- 8.1. Operator umożliwia Użytkownikom opcję zamieszczania treści m.in. za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- 8.2. Użytkownicy powinni powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 8.3. W szczególności, Użytkownicy powinni powstrzymać się od:
 - 8.3.1. popierania radykalnych poglądów i zachowań, w szczególności o charakterze dyskryminującym (bez względu na przyczynę dyskryminacji);
 - 8.3.2. zamieszczania treści wulgarnych (w powszechnym tego słowa rozumieniu);
 - 8.3.3. podejmowania działań sprzecznych ze społecznymi normami, dobrymi obyczajami;
 - 8.3.4. publikowania wystąpień nawołujących lub zachęcających do spożywania alkoholu, narkotyków, wyrobów tytoniowych lub innych podobnych substancji;
 - 8.3.5. upubliczniania treści naruszających cudze dobra osobiste (w tym wizerunek osób trzecich);
 - 8.3.6. podejmowania niezgodnionej z Operatorem działalności reklamowej (lub innej pokrewnej);
 - 8.3.7. niezgodzonego z Operatorem testowania Portalu pod kątem zabezpieczeń technicznych i informatycznych;
 - 8.3.8. zamieszczania odnośników do stron naruszających reguły określone w niniejszym paragrafie.

8.4. Operator uniemożliwi dostęp do treści o bezprawnym charakterze:

8.4.1. po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia

lub

8.4.2. po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości na ten temat.

8.5. Z tego powodu, Operator prosi o informowanie o wszelkich przypadkach nadużyć lub naruszeń Regulaminu. Prosimy o kierowanie informacji na adres e-mail: kontakt@jedzcochcesz.pl

Art. 9

Prawa autorskie oraz prawa pokrewne

9.1. Korzystając z Portalu, każdy Użytkownik powinien respektować obowiązujące przepisy dotyczące praw autorskich oraz własności intelektualnej.

9.2. Treści zawarte w Portalu (w tym nade wszystko utwory, znaki towarowe, bazy danych) podlegają ochronie prawnej. Ochrona ta wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym:

9.2.1. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

9.2.2. ustawie o własności przemysłowej;

9.2.3. ustawie o ochronie baz danych;

9.2.4. ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

9.3. Przykładem naruszenia tych przepisów byłoby niezgodnione, pozaprawne, zwielokrotnianie, publiczne udostępnianie w sieci, publiczne odtwarzanie wyżej określonych treści.

9.4. Sam fakt korzystania z Portalu nie powoduje przeniesienia na Użytkowników jakichkolwiek praw lub licencji dla treści objętych ochroną prawną.

Art. 10

Postanowienia końcowe

10.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2020

10.2. Ewentualne zmiany Regulaminu będą następować przy uwzględnieniu następujących zasad:

10.2.1. zmiana Regulaminu będzie skuteczna po upływie 7 dni od daty opublikowania nowej wersji Regulaminu w widocznym miejscu na stronie internetowej Portalu;

10.2.2. zarejestrowani Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu w drodze wiadomości e-mail;

10.2.3. do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian, mają zastosowanie dotychczasowe zapisy Regulaminu.

10.3. Regulamin dostępny jest pod adresem _____

10.4. Zaleca się, by wszelkie uwagi, opinie na temat funkcjonowania Portalu, jak również informacje o naruszeniu Regulaminu kierować na adres poczty elektronicznej Sprzedającego kontakt@jedzcochcesz.pl

10.5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz ich ochrony zostały zawarte w Polityce prywatności, która jest dostępna pod adresem _____

10.6. W celu prawidłowego korzystania ze Sklepu wymagane jest:

10.6.1. połączenie z siecią Internet,

10.6.2. przeglądarka internetowa:

10.6.2.1. Google Chrome w wersji 64 lub wyższej,

10.6.2.2. Mozilla Firefox w wersji 58 lub wyższej,

10.6.2.3. Opera w wersji 51 lub wyższej,

10.6.2.4. Microsoft Edge w wersji 41 lub wyższej,

10.6.2.5. Safari w wersji 11 lub wyższej,

10.6.3. posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,

10.6.4. obsługiwanie plików cookie w przeglądarce,

10.6.5. włączona obsługa JavaScript,

10.6.6. zainstalowany system operacyjny iOS (wersja 10.0 lub nowsza) lub Android (wersja 6.0 lub nowsza) w przypadku korzystania ze Sklepu internetowego za pomocą urządzenia mobilnego (np. typu smartphone lub tablet).